



No : 27/PII-IABEE/III/2021

31 Maret 2021

Lamp. : 1 berkas

Hal : Laporan Hasil Evaluasi General Accreditation (GA)

Kepada Yth.

Wakil Program Studi/

Wakil Institusi Pengelola Program Studi

Sistem Informasi, TelkomU (Telkom University)

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan bahwa Majelis Akreditasi (*Accreditation Council*) IABEE dalam Rapat Penetapan Status Akreditasi Siklus Evaluasi 2020 yang diadakan pada tanggal 18 Maret 2021 yang lalu memutuskan untuk menetapkan status akreditasi GA untuk Program Studi Sistem Informasi, TelkomU (Telkom University), sebagaimana terlampir.

Perlu disampaikan kembali bahwa, sesuai dengan *Rules and Procedures for Evaluation and Accreditation* (RPEA), status akreditasi GA ditentukan oleh penilaian terhadap pemenuhan butir-butir Kriteria Akreditasi. Prodi yang mendapatkan nilai A (*acceptable*) atau C (*concern*) dinyatakan terakreditasi penuh untuk 5 tahun mendatang. Prodi yang mendapatkan nilai W (*weakness*) pada satu atau lebih butir kriteria dinyatakan terakreditasi paruh waktu 3 tahun, dengan kewajiban mengikuti Evaluasi Interim 1 (satu) tahun sebelum masa terakreditasinya berakhir. Sedangkan Prodi yang mendapatkan nilai D (*deficient*) pada satu atau lebih butir kriteria dinyatakan tidak terakreditasi. Selanjutnya, prodi yang tidak terakreditasi dengan maksimum 1 (satu) nilai D masih diberi kesempatan untuk mengajukan *Grace Period* selama 5 bulan ke depan (hingga 31 Agustus 2021) guna mengupayakan perbaikan pada butir kriteria dengan nilai D tersebut dan melaporkannya kembali ke IABEE untuk dievaluasi.

Besar harapan kami agar program studi Bapak/Ibu terus-menerus berkomitmen untuk menjaga dan meningkatkan kualitas pendidikan demi terwujudnya sumber daya manusia Indonesia dalam bidang teknik industri yang unggul. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Berlian Kushari
Sekretaris Jenderal



Sertifikat Akreditasi

No. 00062.A



menyatakan bahwa Program Studi Sarjana

**Sistem Informasi
Universitas Telkom**

telah mendapat status

**Accredited
dalam Disiplin**

Information Systems and Similarly-named Computing Programs
pada tahun 2021

Jakarta, 18 Maret 2021

Ketua Umum PII

A handwritten signature in blue ink over a blue oval stamp.



Dr. Ir. Heru Dewanto, M.Sc.(Eng), IPU

Ketua Komite Eksekutif IABEE

A handwritten signature in blue ink over a blue oval stamp.

Prof. Dr. Ing. Misri Gozan, M.Tech., IPU



Komite Evaluasi dan Akreditasi
Evaluation and Accreditation Committee

Laporan Akhir Evaluasi Program Studi
Program Final Evaluation Report

untuk
for

Program Studi Sistem Informasi
Universitas Telkom
Information Systems Program
Telkom University

Siklus Evaluasi Akreditasi 2020
2020 Accreditation Evaluation Cycle

General Accreditation

Identitas Program Studi

Identity of Program

Study Program Name	:	Sistem Informasi (<i>Information Systems</i>)
Institution	:	Universitas Telkom (<i>Telkom University</i>)
Address	:	Jl. Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung 40257
Telephone	:	+62-22-7564108
E-mail	:	info@telkomuniversity.ac.id
Website	:	bis.telkomuniversity.ac.id
Program Operating Institution Representative	:	Dr. Levy Olivia Nur, S.T., M.T.
Program Representative	:	Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom.

Kriteria Akreditasi dan Tipe Evaluasi

Accreditation Criteria and Evaluation Type

Accord	:	Seoul Accord
Common Criteria	:	Common Criteria for Computing Programs version 2020
Discipline Criteria	:	Information Systems 2020
Evaluation Type	:	New Evaluation – General Accreditation
Evaluation Category	:	Computing S1
Rules and Procedures	:	2020

Hasil Akhir

Final Result

Result	:	Accredited
Accreditation Date	:	1 April 2020
Accreditation Expiry	:	31 March 2026
Next Evaluation Type	:	Re-New
Certificate No.	:	00062.A

Rangkuman Hasil Evaluasi

Summary of Evaluation Result

1. Deskripsi Program Studi

Program Description

: Program Studi Sistem Informasi merupakan salah satu program studi favorit di Universitas Telkom, dibuktikan dengan jumlah mahasiswa aktif yang besar, mencapai 1744 orang, telah memiliki akreditasi A dari BAN-PT, dan telah mendapatkan status provisional accredited dari IABEE pada Desember 2018. Program Studi Sistem Informasi sudah menerapkan kurikulum berbasis OBE sejak 2016, dan telah melakukan revisi pada 2018 dan 2020. Prodi memiliki dosen tetap sejumlah 56 orang, dosen tidak tetap 73 orang, dan dosen dengan NIDN 86 orang.

2. Kekuatan Program Studi

Program Strength

- :
 - Institusi memiliki sistem aplikasi iGracias yang mendukung proses pembelajaran dan implementasi kurikulum berbasis OBE, seperti melakukan proses pengukuran pencapaian PLO (*Program Learning Outcomes*) dari setiap mahasiswa atau angkatan, proses perwalian, bimbingan mahasiswa, proses pembelajaran dan evaluasinya, penilaian kuliah, dan sebagai sarana komunikasi dengan orang tua mahasiswa.
 - Fasilitas pendukung proses pembelajaran yang dimiliki institusi sangat memadai, baik secara kuantitas maupun kualitas, seperti personal computer yang ada di laboratorium sudah menggunakan prosesor mutakhir, yaitu i7 atau yang setara, dengan jumlah memory dan kapasitas storage yang sangat memadai. Jumlah ruang kelas dan ruang-ruang pendukung lainnya, seperti perpustakaan, student center, dan sarana olahraga juga tersedia dengan sangat baik dan memadai.
 - Visi institusi yang ingin menjadi perguruan tinggi kelas dunia menjadi pendorong yang sangat kuat bagi prodi untuk meningkatkan mutu pembelajaran agar setara dengan mutu perguruan tinggi tingkat internasional. Hal ini terlihat dari adanya kelas internasional yang diselenggarakan bersama kelas reguler, dan tetap menggunakan kurikulum yang sama. Komitmen yang tinggi dari pimpinan perguruan tinggi sangat mendukung capaian yang telah diraih. Secara institusi, Universitas Telkom, termasuk ke dalam jajaran universitas swasta terbaik di negara ini, berdasarkan peringkingan yang dilakukan oleh pemerintah maupun lembaga kredibel lainnya. Hal ini menunjukkan kekuatan prodi Sistem Informasi untuk menjadi bagian dari program dengan mutu terbaik.
 - Lulusan prodi Sistem Informasi memiliki waktu tunggu yang singkat untuk mendapatkan pekerjaan di industri dan bekerja sesuai dengan bidang prodi.
 - Berbagai kebijakan dan pelaksanaan penyelenggaraan telah didokumentasikan dengan lengkap dan baik, melalui aplikasi iGracias maupun sarana yang lain.

- 3. Temuan**
Findings
 - 4. Observasi**
Observation
- : Sebagaimana dilaporkan pada Tabel Hasil Evaluasi Akreditasi
 - : Program studi telah melakukan penyelenggaraan proses pembelajaran dengan baik, dan telah memanfaatkan sistem aplikasi iGracias secara efektif. Meskipun belum semua kebutuhan yang dituntut oleh kurikulum OBE pada saat ini dapat difasilitasi oleh iGracias, namun dalam pengembangan sistem ke depan, kebutuhan-kebutuhan lain secara bertahap dapat diakomodasi sehingga implementasi kurikulum OBE di prodi dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien.

Tabel Hasil Evaluasi Kriteria Akreditasi*Evaluation Matrix of Accreditation Criteria*

Item No.	Criterion	Score (*)	To be reviewed (**)	Comments
1	ORIENTASI KOMPETENSI LULUSAN (ORIENTATION OF THE GRADUATE COMPETENCE)			
1.1.	Prodi menetapkan profil lulusan yang digagaskan untuk menjadi para Profesional Mandiri, dengan mempertimbangkan potensi sumberdaya, budaya, kebutuhan maupun kepentingan negara.	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Prodi sudah menetapkan PPM dengan mempertimbangkan potensi sumber daya, budaya dan kepentingan negara. Penetapan PPM sudah termuat dalam Buku Kurikulum Prodi.
1.2.	Prodi menginformasikan Profil Profesional Mandiri yang telah ditetapkan kepada mahasiswa, dosen, dan masyarakat umum.	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Prodi sudah menginformasikan PPM yang ditetapkan kepada mahasiswa, dosen, sivitas akademika dan masyarakat melalui website.
1.3.	Capaian Pembelajaran Prodi dan prosedur pengkajian ulangnya secara berkala	A		Nilai pada baris ini adalah nilai agregat. Hasil evaluasi disampaikan pada sub kriteria 1.3.1 dan 1.3.2
1.3.1	Prodi menetapkan Capaian-capaian Pembelajaran Prodi (dikenal juga dengan istilah Luaran Lulusan, Student Outcomes, atau sejenisnya), yang terdiri dari kemampuan memanfaatkan pengetahuan, kecakapan, sumberdaya, serta sikap seperti tercermin dalam kompetensi-kompetensi lulusan butir (a) hingga (f) berikut, yang harus dikuasai oleh para mahasiswa pada saat menyelesaikan studi. (***)	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Prodi sudah menetapkan pemetaan antara CPL Prodi dengan kriteria CPL SN-DIKTI dan kriteria CPL IABEE, dan sudah tercantum dalam dokumen Buku Kurikulum 2020. Pemetaan tersebut, khususnya, terhadap kriteria CPL IABEE telah mencakup seluruh butir (a) hingga (f).
1.3.2	Prodi menetapkan prosedur untuk melaksanakan kaji-ulang berkala terhadap Capaian Pembelajaran Prodi.	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Prodi sudah menetapkan prosedur dan mekanisme untuk mengevaluasi PLO yang dirumuskan satu kali dalam setahun. Prosedur tercantum dalam dokumen Implementasi OBE.

Item No.	Criterion	Score (*)	To be reviewed (**)	Comments
2	PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (LEARNING IMPLEMENTATION)			
2.1	Kurikulum	A		Nilai pada baris ini adalah nilai agregat. Hasil evaluasi disampaikan pada sub kriteria 2.1.1 hingga 2.1.4
2.1.1	Kurikulum Prodi harus mencakup bidang-bidang topik berikut: (a) Matematika (b) Topik dasar dan lanjut dalam bidang ilmu computing (c) Pendidikan umum, mencakup moral, etika, sosial budaya, lingkungan, dan manajemen	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Kurikulum Prodi sudah memenuhi bidang-bidang topik matematika, topik dasar dan lanjut bidang computing dan pendidikan umum.
2.1.2.	Pengembangan kurikulum harus mempertimbangkan masukan dari para pemangku kepentingan Program Studi	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Prodi telah menetapkan dalam Buku Kurikulum 2020 bahwa peninjauan kurikulum dilakukan setiap 4 tahun sekali, sedangkan peninjauan CLO setiap 2 tahun sekali.
2.1.3.	Kurikulum harus memperlihatkan hubungan struktural dan kontribusi mata kuliah dalam memenuhi Capaian Pembelajaran. Prosedur, termasuk silabus, harus dibuat dan didokumentasikan sehingga proses pembelajaran yang diharapkan dapat diterapkan secara terkendali.	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Kurikulum prodi sudah menunjukkan hubungan struktural dan kontribusi dalam membangun PLO. Proses penetapan kelulusan dan implementasi OBE telah disatukan dalam Buku Kurikulum 2020, termasuk syarat kelulusan yang merujuk pada Pedoman Akademik tahun 2020.
2.1.4.	Kurikulum harus disiapkan untuk memastikan bahwa mahasiswa memperoleh pengalaman praktek computing dan penyelesaian persoalan berdasar algoritm/computational thinking.	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Kurikulum prodi sudah mencakup mata kuliah untuk mahasiswa memperoleh pengalaman praktek computing pada akhir tahun ketiga.
2.2.	Dosen	A		Nilai pada baris ini adalah nilai agregat. Hasil evaluasi disampaikan pada sub kriteria 2.2.1 dan 2.2.2

Item No.	Criterion	Score (*)	To be reviewed (**)	Comments
2.2.1.	Prodi menyediakan jajaran dosen dengan jumlah, kualifikasi dan kompetensi yang memadai untuk menyelenggarakan proses pembelajaran, yang mencakup perencanaan, pengajaran, evaluasi, dan perbaikan berkelanjutan terhadap efektivitas perkuliahan untuk menjamin penguasaan Capaian Pembelajaran oleh mahasiswa.	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Prodi sudah memiliki jumlah, kualifikasi, dan kompetensi dosen yang memadai untuk menyelenggarakan proses pembelajaran, dengan jumlah dosen tetap 56 orang untuk 1290 mahasiswa, atau 1:23.
2.2.2.	Prodi menjamin bahwa para dosen sadar tentang relevansi dan kepentingan peran dan kontribusi mereka terhadap Capaian Pembelajaran Prodi.	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Prodi telah melibatkan dosen dalam proses pembelajaran, mulai dari penyusunan kurikulum, pelaksanaan dan evaluasi termasuk capaian PLO.
2.3.	Mahasiswa dan Suasana Akademik	A		Nilai pada baris ini adalah nilai agregat. Hasil evaluasi disampaikan pada sub kriteria 2.3.1 hingga 2.3.4
2.3.1.	Prodi menetapkan dan menjalankan standar seleksi untuk mahasiswa baru maupun pindahan, serta pengalihan atau pengakuan kredit.	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Prodi sudah menetapkan dan menjalankan proses penerimaan mahasiswa baru sesuai dengan standar dan aturan yang ditetapkan institusi, termasuk mahasiswa pindahan.
2.3.2.	Prodi menetapkan dan menjalankan pemantauan kemajuan studi dan evaluasi kinerja mahasiswa. Prosedur penjaminan mutu ditetapkan untuk memastikan bahwa kecukupan standar tercapai dalam semua asesmen.	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Proses pemantauan kemajuan studi dan evaluasi kinerja mahasiswa dilakukan melalui sistem informasi iGracias.
2.3.3.	Prodi membangun dan memelihara suasana	A		Berdasarkan kajian atas Laporan Evaluasi Diri (LED) dan dokumen pendukungnya, Ikhtisar Prodi, serta

Item No.	Criterion	Score (*)	To be reviewed (**)	Comments
	akademik yang kondusif bagi pembelajaran yang berhasil			kunjungan daring, dapat dikonfirmasi bahwa butir kriteria ini telah terpenuhi. Prodi telah memfasilitasi penciptaan suasana akademik melalui koordinasi dengan bagian kemahasiswaan institusi, dan sudah berjalan dengan baik.
2.3.4.	Prodi mendorong kegiatan-kegiatan ko-kurikuler untuk membangun karakter dan meningkatkan kesadaran mahasiswa tentang kebutuhan negerinya.	A		Prodi memfasilitasi kegiatan mahasiswa melalui lab riset dan program kewirausahaan yang memadai.
2.4.	Fasilitas	A		Nilai pada baris ini adalah nilai agregat. Hasil evaluasi disampaikan pada sub kriteria 2.4.1
2.4.1.	Prodi menjamin ketersediaan, aksesibilitas, dan keselamatan fasilitas demi berjalannya proses pembelajaran yang efektif dan pemenuhan Capaian Pembelajaran Prodi.	A		Prodi sudah memiliki fasilitas lab yang memadai untuk kelancaran proses pembelajaran dan pemenuhan PLO.
2.5.	Tanggung Jawab Institusi	A		Nilai pada baris ini adalah nilai agregat. Hasil evaluasi disampaikan pada sub kriteria 2.5.1 dan 2.5.2.
2.5.1.	Prodi menetapkan dan mengelola proses penyediaan layanan pendidikan, mencakup perancangan pendidikan, pengembangan dan pelaksanaan kurikulum, serta asesmen pembelajaran.	A		Prodi telah menjalankan pendidikan di tingkat prodi dengan baik, mulai perancangan kurikulum, pelaksanaan, evaluasi kurikulum, serta asesmen pembelajaran.
2.5.2.	Institusi Pengelola Prodi melaksanakan upaya-upaya untuk mengalokasikan sumberdaya, layanan-layanan pendukung, dan kerjasama dengan para pemangku kepentingan dalam bidang pendidikan, penelitian, dan/atau pengabdian kepada masyarakat, dengan mempertimbangkan sumberdaya lokal.	A		Prodi sudah difasilitasi oleh institusi untuk melakukan kerjasama dengan industri untuk pengembangan proses pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
3	PENILAIAN CAPAIAN PEMBELAJARAN YANG DIHARAPKAN (ASSESSMENT OF EXPECTED LEARNING OUTCOMES)			
3.1.	Prodi memastikan bahwa suatu proses asesmen Capaian Pembelajaran yang didasarkan pada indikator-indikator kinerja yang rinci	C		Pemetaan yang dilakukan dari PLO ke CLO, sebagaimana tertuang dalam Buku Kurikulum 2020. Tidak ada sub-PLO dalam Buku Kurikulum 2020. Proses pengukuran CLO telah

Item No.	Criterion	Score (*)	To be reviewed (**)	Comments
	dijalankan dan dipelihara pada interval waktu yang telah direncanakan, dengan menggunakan metode-metode yang tepat.			dilakukan sebagaimana aturan yang tercantum dalam Buku Kurikulum 2020, namun belum didokumentasikan dengan baik.
3.2.	Prodi menjamin bahwa setiap lulusannya telah memenuhi seluruh Capaian Pembelajaran Prodi yang diharapkan.	A		Kebijakan dan prosedur syarat kelulusan tercantum dalam Buku Kurikulum 2020 dengan mengacu pada Pedoman Akademik 2020. Lulusan yang dihasilkan sudah memenuhi seluruh PLO yang diharapkan.
4	PERBAIKAN BERKESINAMBUNGAN (CONTINUAL IMPROVEMENT)			
4.1.	Berdasarkan hasil-hasil asesmen Capaian Pembelajaran Prodi, Prodi melaksanakan evaluasi berkala dalam interval yang terencana, yang menghasilkan keputusan-keputusan untuk meningkatkan efektivitas proses dan sumberdaya pembelajaran.	A		Prod telah melakukan sistem penjaminan mutu akademik berdasarkan siklus P-D-C-A secara terencana untuk memastikan kelangsungan perbaikan berkelanjutan terhadap proses pendidikan
4.2.	Prodi memelihara dokumen dan rekaman terkait dengan pelaksanaan evaluasi, hasil-hasil yang diperoleh, serta tindak lanjutnya.	A		Dokumentasi proses penjaminan mutu sudah dilakukan secara konsisten dan sudah ada kebijakan yang ditetapkan dan sudah terintegrasi dengan IGracias.

Keterangan:

(*) Score: A = Acceptable, C = Concern, W = Weak, D = Deficient.

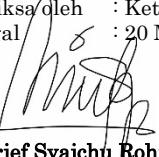
Penilaian diagregasi menjadi 12 nilai, yaitu nilai pada baris-baris berwarna abu-abu. Program dinyatakan tidak terakreditasi apabila memiliki nilai D. Program dinyatakan terakreditasi dengan masa validitas penuh 5 tahun apabila tidak memiliki nilai W. Program dengan nilai W dinyatakan terakreditasi dengan masa validitas 3 tahun, dan berkewajiban menjalani Evaluasi Interim untuk membuktikan perbaikan terhadap kelemahannya apabila menghendaki status terakreditasi dengan masa validitas penuh.

(**) To be reviewed: yes = pemenuhan terhadap kriteria ini akan ditinjau kembali pada proses Evaluasi Interim (jika ada) mendatang.

(***) Kriteria capaian pembelajaran (a) – (e) yang harus dikuasai oleh mahasiswa pada saat lulus:

- a) kemampuan menganalisis persoalan computing yang kompleks serta menerapkan prinsip-prinsip computing dan disiplin ilmu relevan lainnya untuk mengidentifikasi solusi dengan mengenal wawasan perkembangan ilmu trans-disiplin,
- b) kemampuan mendesain, mengimplementasi dan mengevaluasi solusi berbasis computing yang memenuhi kebutuhan-kebutuhan computing pada sebuah disiplin program,
- c) kemampuan berkomunikasi dalam berbagai konteks profesional,
- d) memahami tanggung jawab profesional dan dapat melakukan peniliaian berdasar informasi dalam praktek computing berdasar pada prinsip-prinsip legal dan etika,
- e) mampu melakukan fungsi anggota atau pemimpin tim secara efektif dalam kegiatan yang sesuai dengan disiplin ilmu program studi.

- f) [khusus Disiplin Information Systems] kemampuan untuk mendukung penyampaian, penggunaan, dan pengelolaan sistem informasi dalam lingkungan sistem informasi.

Diperiksa oleh : Ketua Komite Evaluasi dan Akreditasi Tanggal : 20 Maret 2021  Dr. Arief Syaichu Rohman	Disiapkan oleh : Sekretaris Jenderal Tanggal : 19 Maret 2021  Ir. Berlian Kushari
---	--